

Seevilla Wohlfühl-1x1

Informationen & Maßnahmen für Ihren sorgenfreien Seevilla-Urlaub

Stornierungsbedingungen

- ✓ Alle Buchungen können ohne Angaben von Gründen bis 14 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden. Sollte die Seevilla wegen eines Corona-Beherbergungsverbots schließen, müssen Sie nicht anreisen und auch nichts bezahlen. In allen anderen Fällen gelten die regulären Stornierungsbedingungen (siehe Webseite)

Corona-Test/Impfung

- ✓ Ein professionell durchgeführter Corona-Test (nicht älter als 24h) ist beim Check-in erforderlich
- ✓ Testpflicht alle 3 Tage während Ihres Aufenthalts: kostenloses Testcenter in Untereisenbrunn (ca. 10 min entfernt) Es ist möglich, dass dies in Zukunft entfällt, bitte tagesaktuelle Informationen beachten
- ✓ Für vollstämmige Personen (Zweitimpfung min. 14 Tage vor Anreise) entfällt die Testpflicht. Bitte Bescheinigung mitbringen
- ✓ Genesene gilt das gleiche, wenn die Erkrankung nicht länger als 6 Monate zurückliegt. Bitte Bescheinigung mitbringen

Entfällt ab sofort!

Rezeption

- ✓ Bitte AHA-Regeln beachten
- ✓ Kontaktminimierter Check-in
- ✓ Um Wartezeiten im Rezeptionsbereich auf ein Minimum zu reduzieren, wenden Sie sich während Ihres Aufenthaltes bei Fragen und Wünschen bitte möglichst telefonisch an unser Empfangsteam
- ✓ Treten Sie nur gemeinsam mit Mitreisenden an der Rezeption vor
- ✓ Um die Zeit beim Check-out zu verkürzen, können Belege auf dem Zimmer kontrolliert werden. Auch eine Zahlung am Vorabend ist möglich

Aufzug

- ✓ Betreten Sie den Aufzug nur in Begleitung Ihrer Mitreisenden

Öffentliche Bereiche

- ✓ Bitte AHA-Regeln beachten
- ✓ Alle relevanten Oberflächen wie Türklinken, Lichtschalter, u.a. werden in regelmäßigen Abständen desinfiziert

Hotelzimmer

- ✓ Hygiene und Sauberkeit wurde in der Seevilla schon immer großgeschrieben. Wir haben die Schließzeit genutzt, um zusätzliche Maßnahmen zu treffen und den Hotelbetrieb an die aktuelle Situation anzupassen

Wellness

- ✓ Der gesamte Wellness-Bereich ist geschlossen und wird ab Stufe 2 der Bundesnotbremse wieder geöffnet

Hotelbar

- ✓ Am Bartresen bitte nicht Platz nehmen
- ✓ Der Barbereich (Lobby) steht Ihnen zum Frühstück und Abendessen zur Verfügung, um Ihnen mehr Raum zu geben

Restaurant

- ✓ Kontaktnachverfolgung – bitte nutzen Sie die Luca App
- ✓ Unsere Mitarbeiter tragen im Kontakt mit Ihnen eine MNB
- ✓ Wir haben die Anzahl der Tische/Sitzplätze reduziert, um Ihnen mehr Raum zu geben
- ✓ Auf regelmäßige Lüftung des Restaurants wird geachtet
- ✓ Es gibt **keine** festen Essenszeiten/Schichten
 - Für das Frühstück bitte zwischen 8 und 10 Uhr eintreffen
 - Für das Abendessen bitte zwischen 18 und 20 Uhr eintreffen
- ✓ Um ein Anstehen vor dem Restaurant-Eingang zu vermeiden, bitte nicht vor 8 Uhr bzw. vor 18 Uhr eintreffen!

Buffet

- ✓ Wir freuen uns, dass wir unsere beliebten Seevilla-Buffets sowohl morgens als abends Ihnen weiterhin anbieten dürfen
- ✓ Bitte Abstand einhalten, Hände desinfizieren und nur einzeln und mit MNB ans Buffet treten
- ✓ Am Buffet haben wir zusätzlichen Schutz angebracht

Frühstück

- ✓ Einzelne Speisen sowie die Heißgetränke servieren wir Ihnen an den Tisch
- ✓ Für die Eierspeisen am Grill bitte nur einzeln vortreten, Hände an der Station desinfizieren und MNB tragen
- ✓ Einzelne Produkte werden verpackt angeboten, bei gleichbleibender Qualität

Abendessen

- ✓ Einen gemischten Salatteller servieren wir an Ihren Tisch
- ✓ Die Hauptspeise (Fleisch/Fisch/Vegetarisch) wird am Tisch bestellt. Der Service gibt Ihnen Bescheid, sobald Ihr Gericht fertig zubereitet ist. An der Beilagen-Station bitte nur einzeln vortreten und an der Station die Hände desinfizieren und MNB tragen
- ✓ Alle anderen Platten am Buffet sind abgedeckt, darüber hinaus erwarten Sie auch einzelportionierte Speisen zur Selbstentnahme

Sonstiges

- ✓ Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Maßnahmen jederzeit angepasst werden können
- ✓ Wir freuen uns auf Sie!

Seevilla